

## TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E PRIVACIDADE

ATUALIZADO EM 08/2020

### POLÍTICA DE TERMO DE USO DA VINÍCOLA GUASPARI

1. Ao acessar ou utilizar os serviços disponibilizados por este Website, o Usuário reconhece que: (i) leu, entendeu e concordou com as Condições de Uso e; (ii) é maior de idade e não proibido por Lei de acessar ou usar os Serviços aqui disponibilizados.

2. A Vinícola Guaspari poderá atualizar, modificar ou substituir o presente Termo (inclusive quaisquer das suas Políticas), por outros Termo e condições, a qualquer momento. Para acessar ou utilizar o Website, o Usuário deverá concordar com o Termo em vigor no momento de uso. Caso não concorde com o Termo em sua versão atual, seu único recurso será encerrar o uso dos Serviços disponibilizados.

### SERVIÇOS RELACIONADOS AO AGENDAMENTO DO ENOTURISMO

3. A Vinícola Guaspari presta os Serviços de Agendamento do Enoturismo ao Usuário. Em resposta a uma solicitação online do Usuário, a Vinícola Guaspari, mediante disponibilidade de reservas, no momento da solicitação de compra pelo Usuário, fornecerá a confirmação de disponibilidade para o agendamento do Enoturismo, realizado com sucesso, por e-mail. Ao usar os Serviços de Agendamento do Enoturismo, o Usuário concorda em receber as confirmações por e-mail após o registro de sua compra efetivada com sucesso por meio dos Serviços disponibilizados no Website.

3.1. As visitas serão realizadas em grupos de, no máximo, 20 (vinte) pessoas, não sendo permitida a visita de menores de 12 (doze) anos.

**IMPORTANTE.** Caso o Usuário compareça à visitação na data agendada acompanhando de crianças menores de 12 (doze) anos, o Usuário e a criança, ficarão restritos a área administrativa/ Casa Guaspari e jardins, sem direito ao acesso à área industrial, sala de degustação e tour de campo, tendo em vista os riscos encontrados durante o Enoturismo (altura e conteúdo inapropriado) para criança nesta idade. **Declarando o Usuário estar ciente de que não terá direito a reembolso do valor efetuado para visitação.**

4. Métodos de Pagamento. O pagamento deverá ser realizado em parcela única por meio de transferência bancária ou cartão de crédito.

4.1. A Vinícola Guaspari concede aos visitantes entre 12 (doze) e 17 (dezesete) anos, o direito ao pagamento de meia-entrada para realização do Enoturismo.

5. Política de Cancelamento ao Usuário. Caso seja necessário solicitar o cancelamento da visita agendada para o Enoturismo, o Usuário poderá solicitar de forma online ou por telefone, respeitando a antecedência mínima de 15 (quinze) dias da data agendada para visita, pelo qual o Usuário receberá o reembolso integral do valor efetuado.

5.1. Caso o Usuário não solicite o cancelamento com a antecedência mínima estipulada no item 6. acima e, venha por qualquer motivo solicitar o cancelamento no prazo de até 07 (sete) dias de antecedência da data agendada para a visita, a Vinícola Guaspari se reserva no direito de efetuar o cancelamento realizando o reembolso 50% (cinquenta por cento) do valor efetivamente pago e, revertendo o saldo remanescente em crédito para uso em até 03 (três) meses, contados a partir da data do cancelamento.

5.2. Na ausência de solicitação de cancelamento dentro da janela de cancelamento fornecida, não será possível a devolução do valor debitado no cartão de crédito e/ou conta bancária.

6. Não comparecimento. Não sendo efetivado o cancelamento no prazo mínimo mencionado e o Usuário não comparecendo no dia agendado, a Vinícola Guaspari enviará ao Usuário um e-mail informando que foi marcado um 'no-show'. Ao usar os Serviços de Agendamento do Enoturismo, o Usuário concorda em receber confirmações de no-show por e-mail. O Usuário concorda que toda determinação final de no-show será feita pela Vinícola Guaspari exclusivamente a seu critério.

7. Política de Transferência de Usuário. O Usuário poderá realizar a transferência de seu agendamento para realização do Enoturismo à outra pessoa, desde que, realize a solicitação por meio online ou telefônico com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas, da data agendada para visita.

## **DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, MARCAS E OUTROS DIREITOS DE PROPRIEDADE**

8. As características, informações e materiais fornecidos e representados por meio dos Serviços disponibilizados no Website, são protegidos por lei de direitos autorais, marca, patente e outras leis que regulem os direitos de propriedade intelectual. Nenhuma licença, direito ou participação em quaisquer marcas da Vinícola Guaspari ou de qualquer terceiro são concedidos de acordo com o presente Termo.

9. Não é permitido ao Usuário reproduzir, modificar, ou de qualquer outro modo, utilizar o material de propriedade da Vinícola Guaspari.

10. Se você acreditar que sua propriedade intelectual foi copiada e/ou fornecida a nós de maneira que constitua violação aos seus direitos autorais, deverá notificar a Vinícola Guaspari por escrito e imediatamente, por meio do correio eletrônico contato@vinicolaguaspari.com.br, para solicitar a remoção do conteúdo, devendo conter em sua notificação o que segue:

- (i) Fornecer sua assinatura física ou eletrônica.
- (ii) Identificar o trabalho com direito autoral que o Usuário acredita que está sendo infringido.
- (iii) Identificar o item que o Usuário acredita que está infringindo de seu trabalho e incluir informações suficientes sobre e onde o material está localizado para que possamos encontrá-lo.
- (iv) Fornece uma forma de contato, indicando endereço eletrônico, número de telefone fixo e/ou celular ou, se preferir, o endereço de correspondência.

11. A Vinícola Guaspari obedecerá às leis aplicáveis sobre a proteção da privacidade dos dados, ressaltando, entretanto que, não poderá praticar nenhum ato, a menos que o Usuário forneça todas as informações necessárias, caso acredite que sofreu violação aos seus direitos autorais.

## DECLARAÇÕES DO USUÁRIO

12. O Usuário concorda em: (a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre si próprio e/ou demais pessoas que realizam o Enoturismo; e (b) apresentar o documento de identificação de cada pessoa, individualmente, para acessar as dependências da Vinícola Guaspari.

12.1. O usuário declara estar ciente que, caso as informações declaradas sofram alterações, deverá atualizar tais informações sem demasiada demora. O Usuário assegurará que seu endereço de e-mail, conforme fornecido, é um endereço atual e apto para ser contatado.

12.2. O usuário reconhece que o acesso aos serviços disponibilizados no Website são exclusivos para o seu próprio uso pessoal, não sendo permitido a utilização para quaisquer fins comerciais. Concordando ainda, em não utilizar o Website para quaisquer fins ilegais, não podendo alugar, retransmitir, divulgar, publicar, vender, ceder, arrendar, comercializar ou transferir, bem como copiar, traduzir, guardar, modificar ou criar obras derivadas de qualquer parte deste site, exceto quando autorizado expressamente pela Vinícola Guaspari.

12.3. Ainda, o Usuário declara estar ciente que não poderá utilizar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira ou tente interferir na funcionalidade dos Serviços disponibilizados no Website. Sendo proibido adulterar o Website, realizar falsas declarações de identidade ou idade de um Usuário, usar agentes de compra ou conduzir atividades fraudulentas.

13. O Usuário poderá solicitar por escrito o cancelamento do registro de seus dados, desde de que tal cancelamento não infrinja o desempenho de eventuais relações contratuais existentes.

13.1. Ocorrendo o cancelamento do registro de dados, a Vinícola Guaspari removerá todos os dados do Usuário e quaisquer outros dados armazenados que possam ser identificados como sendo dados pessoais do Usuário, assim que estes dados não forem mais necessários.

14. A Vinícola Guaspari reserva o direito de negar a solicitação de qualquer serviço disponibilizado no Website, a qualquer Usuário, a qualquer hora e sem qualquer obrigação de explicar os motivos.

15. O Usuário é responsável por todos os encargos da operadora de celular resultantes de seu acesso ao Website, inclusive de quaisquer notificações fornecidas pelos Serviços contratados. A Vinícola Guaspari não garante que o Website será compatível para acesso com todos os aparelhos eletrônicos e/ou suporte de todas as operadoras de celular.

## POSSIBILIDADE DE ALTERAÇÃO/CANCELAMENTO PELA VINÍCOLA GUASPARI

16. A Vinícola Guaspari reserva o direito de efetuar o cancelamento da visita agendada na ocorrência de eventos imprevisíveis ou de difícil previsão, tais como a ocorrência de fortes chuvas que impeçam a realização do Enoturismo. Na ocorrência de impossibilidade da visitação, a Vinícola Guaspari disponibilizará novas datas para realização do Enoturismo.

16.1. O Usuário declarara estar ciente de que poderá ocorrer alteração na programação e nos locais previamente informados para visitação, na ocorrência de chuva mediana ou fraca, que não impossibilite a realização total do Enoturismo.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

17. Em hipótese alguma a Vinícola Guaspari se responsabiliza pela conduta de qualquer Usuário do Website, incluindo, mas sem limita o, qualquer conteúdo publicado por qualquer Usuário, não sendo responsável por quaisquer danos, reivindica es ou perdas incorridas pelo Usuário. Não se responsabilizando por qualquer erro, omissão, interrup o, remo o, defeito, atraso na opera o ou transmissão, falha na linha de comunica es, destrui o ou acesso não autorizado, bem como por quaisquer problemas ou mau funcionamento técnicos de quaisquer linhas de internet ou redes telef nicas, sistemas online de computador, servidores ou provedores, software, falha em qualquer e-mail por problemas técnicos, a es de softwares maliciosos (vírus), ou congestão de tráfego na internet ou em qualquer parte do Website ou combina o entre eles, incluindo qualquer lesão ou dano ao Usuário ou a qualquer computador de pessoa relacionado ou decorrente da participa o ou download de materiais relacionados ao Website.

18. Ainda, a Vinícola Guaspari não   responsável perante o Usuário, caso este não consiga acessar quaisquer informa es disponibilizadas no Website, declarando ainda que, o Website   fornecido no estado em que se encontra e conforme disponível, sendo que a Vinícola Guaspari está expressamente isenta de quaisquer responsabilidades, garantias, condi es ou indeniza es.

19. A Vinícola Guaspari se reserva o direito de armazenar informa es técnicas das comunica es entre os computadores dos Usuários perante o Website. Os dados mencionados não serão vendidos ou repassados a terceiros para uso comercial, reservando a Vinícola Guaspari o direito de utilizar os dados fornecidos para o envio de boletins de notícias, materiais de conteúdo específicos e/ou campanhas promocionais.

20. A Vinícola Guaspari não garante que o uso dos serviços disponibilizados no Website serão ininterruptos ou livres de erro, não sendo responsável por atrasos, interrup es, falhas de serviço e/ou outros problemas inerentes ao uso de internet e comunica es eletr nicas.

21. Na máxima medida permitida por lei, exceto conforme expressamente especificado neste termo, em nenhuma hipótese Vinícola Guaspari será responsável por eventuais falhas de natureza técnica que impeçam o uso pelo Usuário dos recursos disponibilizados no Website, por quaisquer lesões, perdas, reivindica es, danos diretos ou indiretos, qualquer indeniza o por dano especial, exemplar, punitivo, inerente ou imprevisto de qualquer tipo, quer seja com base em contrato, responsabilidade civil extracontratual ou de qualquer outra forma, e mesmo se informadas da possibilidade desses danos, que decorrerem ou serem de qualquer forma acerca (i) deste termo, (ii) de qualquer uso dos serviços disponibilizados no Website da Vinícola Guaspari; e (iii) de qualquer omissão ou atraso (incluindo, entre outros, o uso ou impossibilidade de usar qualquer componente dos serviços de agendamento ao Enoturismo).

## TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS

22. Este documento visa registrar a manifesta o livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei não 13.709 – Lei Geral de Prote o de Dados Pessoais (LGPD).

23. Ao manifestar sua aceitação para com o presente termo, o Titular consente e concorda que Indústria e Comércio de Vinhos Guaspari Ltda, empresa inscrita no CNPJ sob nº 11.005.453/0001-27, com sede na situada a Rua Funchal, nº 411, 10º andar, conjunto 103, Sala 01, CEP 04551-060, Bairro Vila Olímpia, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e-mail contato@vinicolaguaspari.com.br, doravante denominada Controladora, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, ou dados necessários aos serviços ofertados pela Vinícola Guaspari, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

24. A Controladora fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular: Nome completo; Nome empresarial; Data de nascimento; Número e imagem da Carteira de Identidade (RG); Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH); Número do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ); Estado civil; Endereço completo; Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail; Endereço de IP; Informações médicas; Banco, agência e número de contas bancárias; Bandeira, número, validade e código de cartões de crédito; Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços do Controlador; Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador.

25. O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem as seguintes finalidades: Possibilitar que a Controladora identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial; Possibilitar que a Controladora elabore contratos comerciais e emita cobranças contra o Titular; Possibilitar que a Controladora envie ou forneça ao Titular seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita; Possibilitar que a Controladora estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do Titular; Possibilitar que a Controladora utilize tais dados em Pesquisas de Mercado; Possibilitar que a Controladora utilize tais dados na inscrição, divulgação, premiação dos interessados participantes de Eventos, Prêmios ou Concursos; Possibilitar que a Controladora utilize tais dados na elaboração de catálogos; Possibilitar que a Controladora utilize tais dados na elaboração de relatórios e emissão de produtos e serviços; Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para suas peças de Comunicação; Possibilitar que a Controladora utilize tais dados emissão de Notas Fiscais e documentos financeiros correlatos; Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para facilitar a prestação de serviços diversos além dos primariamente contratados, desde que o cliente também demonstre interesse em contratar novos serviços;

26. A Controladora fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

27. A Controladora poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo.

28. O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

29. O Titular tem direito a obter da Controladora, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

30. Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência ao Controlador.

#### **REGRAS PARA VISITAÇÃO E CANCELAMENTO DE SERVIÇOS E RESERVAS EM RAZÃO DO ESTADO DE CALAMIDADE PÚBLICA – COVID-19**

31. Informamos da corresponsabilidade dos visitantes com a vinícola no cumprimento das regras de distanciamento e higiene para proteger não apenas a si mesmos, mas, também, a todas as pessoas presentes, sejam eles clientes ou funcionários da vinícola. Em caso de desrespeito às normas, o visitante será convidado a se retirar das instalações da vinícola, sem prejuízo da adoção das medidas necessárias.

32. Devido à pandemia de coronavírus, algumas áreas da vinícola estão com a entrada restrita.

33. Recomendamos o não comparecimento às instalações da vinícola aqueles que nos últimos 15 dias estiveram em contato com pessoas diagnosticadas com Covid-19 ou sentiram os seguintes sintomas: febre, tosse, diarreia, falta de ar, perda de olfato e paladar. Caso venha a sentir os sintomas citados acima após o agendamento, o cliente poderá reagendar a visita ou solicitar a devolução dos valores pagos.

34. A remarcação dos serviços e a disponibilização de crédito para uso obedecerão a forma e os prazos previstos no artigo 2º da Medida Provisória 948/2020;

35. No caso de devolução de valores, o prestador de serviços ou a sociedade empresária deverá restituir o valor recebido ao consumidor, atualizado monetariamente pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo Especial - IPCA-E, no prazo de doze meses, contado da data de encerramento do estado de calamidade pública reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 2020.

36. A entrada e permanência na vinícola só será permitida mediante a aferição da temperatura corporal e com o uso de máscara, podendo ser retirada somente no momento da degustação.

37. É obrigatório seguir as medidas preventivas de segurança em vigor na vinícola, sendo elas: o uso de máscara, álcool em gel 70% e o distanciamento físico de 1,5m entre pessoas. Evite levar as mãos ao rosto (olhos, nariz, boca) durante a visita.

38. Nossos funcionários recebem treinamentos sobre cuidados pessoais e medidas de segurança em relação ao contato com os visitantes e manuseio dos elementos. Também são submetidos a procedimentos diários de segurança para identificação de possíveis sintomas do vírus.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

39. Exclusivamente, a critério da Vinícola Guaspari, a estrutura, funcionalidade, layout ou quaisquer outros serviços disponibilizados no Website, poderão sofrer alterações, aprimoramentos, atualizações, remoções ou modificações, de acordo com a conveniência exclusiva da Vinícola Guaspari que, a qualquer momento, poderá suspender os serviços disponibilizados no Website, por completo ou em parte.

40. Os Serviços poderão permitir que o Usuário submeta sugestões, ideias, comentários, perguntas, por meio de envio de e-mails e quaisquer outras formas de comunicações, sendo que, o Usuário declara estar ciente que, tal conteúdo, não deverá ser ilegal, ameaçador, obsceno, racista, difamatório, injurioso, pornográfico, ser propositadamente falso ou de outro modo prejudicial a terceiros ou questionável e não deverá conter vírus de computador, solicitação comercial, campanha política, correntes, malas diretas, qualquer forma de “spam” ou referências a atividade ilegal, negligência, sobrecarga intencional, falsa publicidade e violação a qualquer lei em vigor. A Vinícola Guaspari reserva o direito, mas não tem nenhuma obrigação, de monitorar, remover ou editar o conteúdo de Usuário a seu critério exclusivo, inclusive se o Conteúdo de Usuário violar o presente Termo.

41. O presente Termo poderá ser livremente transferido, cedido ou delegado pela Vinícola Guaspari às suas empresas coligadas e/ou filiadas.

42. Se qualquer uma das disposições, ou partes dela, do presente Termo forem consideradas nulas ou anuláveis, de acordo com qualquer estatuto ou norma de lei aplicável, então, não obstante essa disposição, o presente Termo deverá permanecer em pleno vigor e efeito e essa disposição ou parte dela deverá ser considerada omitida.

43. Qualquer renúncia a qualquer disposição do presente Termo ou atraso por qualquer parte na aplicação de qualquer direito nos termos deste instrumento, não será interpretado como uma renúncia contínua nem criará uma expectativa de não aplicação dessa ou de qualquer outra disposição ou direito.

44. O presente Termo deverá ser regido e interpretado de acordo com as leis brasileiras, ficando eleito o foro da comarca da Capital do Estado de São Paulo, como competente, para dirimir, todas as questões decorrentes de sua interpretação ou execução.